

## **PROPUESTAS: DE APOYO A ESTUDIANTES Y DE UN DIPLOMADO PARA LA FORMACIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN DE DOCENTES DE LA FACULTAD DE ECONOMÍA DE LA UNAM Y DE OTRAS ENTIDADES ACADÉMICAS**

Emma Margarita Fregoso Iglesias<sup>1</sup>

Dentro del marco de la “Reforma” académica para el plan de estudios de la licenciatura escolarizada que imparte la Facultad de Economía de la UNAM se retomaron, para esta propuesta, dos de las siete líneas estratégicas que se plantearon en el Plan de Desarrollo Institucional 2010-2014 y que han sido resaltadas en las diversas reuniones:

- El mejoramiento significativo y continuo del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- La actualización permanente del personal académico y la renovación de la planta académica.

Dichas líneas se relacionan estrechamente con el trabajo pedagógico que he venido realizando y coordinando, desde hace muchos años, desde el SUAYED de la Facultad, a través de diversos cursos y un Diplomado sobre aspectos pedagógicos, para profesores de la misma y de otras entidades académicas que los han venido siguiendo.

Las actividades más recientes y por ello, las que considero podrían resultar más significativas para abordar las necesidades que se están desprendiendo de la “Reforma” son:

- a) El curso “Estrategias y Herramientas para el Aprendizaje”, dirigido básicamente a estudiantes, de primer ingreso.
- b) El Diplomado sobre “Desarrollo de Habilidades desde el Paradigma del Aprendizaje Innovador”, dirigido a profesores.

---

<sup>1</sup> Profesora Titular “B” de Tiempo Completo, en el SUAYED de la Facultad de Economía. Dra. En Enseñanza Superior.

a) El curso “**Estrategias y Herramientas para el Aprendizaje**” se viene aplicando en el SUAyED, para los alumnos del Sistema Abierto desde el semestre 2008-2 y en el Sistema a Distancia desde 2012-1. El curso parte de un diagnóstico integral referido a siete áreas, a saber:

1. Comprensión y sentido de realidad
2. Hábitos de concentración
3. Organización del tiempo
4. Motivación
5. Estrategias y herramientas de aprendizaje
6. Comunicación
7. Canal de percepción dominante

Dicho diagnóstico integral tiene como propósitos: detectar aquellos aspectos en los que los estudiantes enfrentan problemas para poder ofrecerles orientación y apoyo pedagógico, que les posibilite lograr un mayor rendimiento académico durante su formación profesional. Por ello, una vez que los alumnos contestan el diagnóstico, éste se califica de manera casi inmediata (pues parte de éste ya está digitalizado) y con los resultados se delinea el perfil del grupo al que se le aplicó. Posteriormente, se comienza la orientación pedagógica, a través de un curso, mediante un disco interactivo, en el que se utilizan presentaciones y ejercicios para trabajar aquel o aquellos aspectos en los que salieron más bajos.

El curso tiene como propósito que los estudiantes sean corresponsables de su aprendizaje, haciéndose conscientes de sus posibilidades para plantear estrategias adecuadas y adquirir las herramientas de estudio necesarias. Este curso se puede impartir durante el primer semestre de la carrera, lo cual ha ayudado a los alumnos participantes a tomar decisiones adecuadas y a mejorar sus hábitos de estudio y aprendizaje.

El curso es optativo; sin embargo, se tienen testimonios de alumnos que han participado de los beneficios que éste les ha reportado en cuanto a su aprovechamiento escolar y en el mejoramiento de su entorno laboral y/o familiar. Por lo anterior se considera que si este curso se ofrece a estudiantes

de primer ingreso a la Facultad, sí puede ayudar a disminuir el rezago escolar y la deserción, aumentando las posibilidades de éxito en los estudios.

Por supuesto, que dependiendo de los grupos que se pretenda atender, se requerirá de los recursos humanos necesarios, quienes pueden ser formados en esta actividad específica, para que lo puedan replicar.

**b) En cuanto al Diplomado sobre “Desarrollo de Habilidades Docentes desde el Paradigma del Aprendizaje Innovador”**, dirigido a profesores, se tiene la experiencia, en la Facultad, de su aplicación a dos generaciones de profesores: 2008-2009 y 2009-2010. Asimismo, se trabajó como base para constituir el modelo planteado en mi tesis doctoral.

La idea de diseñar, estructurar y aplicar el Diplomado se consolidó a principios de 2008, al tratar de ubicar mi carga docente como profesora de tiempo completo dentro de la Facultad de Economía, para lo cual retomé la idea de trabajar en el cambio educativo, pero en vez de ofrecer cursos sueltos, como lo había hecho por muchos años, pensé en algo más estructurado y secuencial que permitiera tanto la sensibilización para el cambio educativo, como un trabajo más profundo sobre el mismo.

Así, presenté el proyecto del Diplomado, que fue mostrado primero a la Comisión de Personal Académico del H. Consejo Técnico de la Facultad de Economía, el cual me autorizó su coordinación y la impartición de algunos de los módulos como parte de mi carga docente, durante los semestres 2009-1, 2009-2, 2010-1 y 2010-2.

### **Propósitos del Diplomado**

Mediante el Diplomado “Desarrollo de Habilidades Docentes desde el Paradigma del Aprendizaje Innovador”, se ha planteado: Formar y actualizar a los profesores de la Facultad de Economía, en aspectos pedagógicos, de manera sistemática y paulatina, preferentemente a los que se inician en la docencia. Esto no solamente con el propósito de cumplir con mi carga docente, sino sobre todo con la intención de trascender, ayudando a lograr la misión “de contribuir al desarrollo sostenible y al

mejoramiento del conjunto de la sociedad”<sup>2</sup>, mediante una mayor calidad en los servicios educativos que ofrecemos; ya que considero que no basta con que los profesores dominen sólo su disciplina sino también, de acuerdo con varios autores que se mencionan adelante, una serie de habilidades de tipo pedagógico.

### **Estructura del Diplomado**

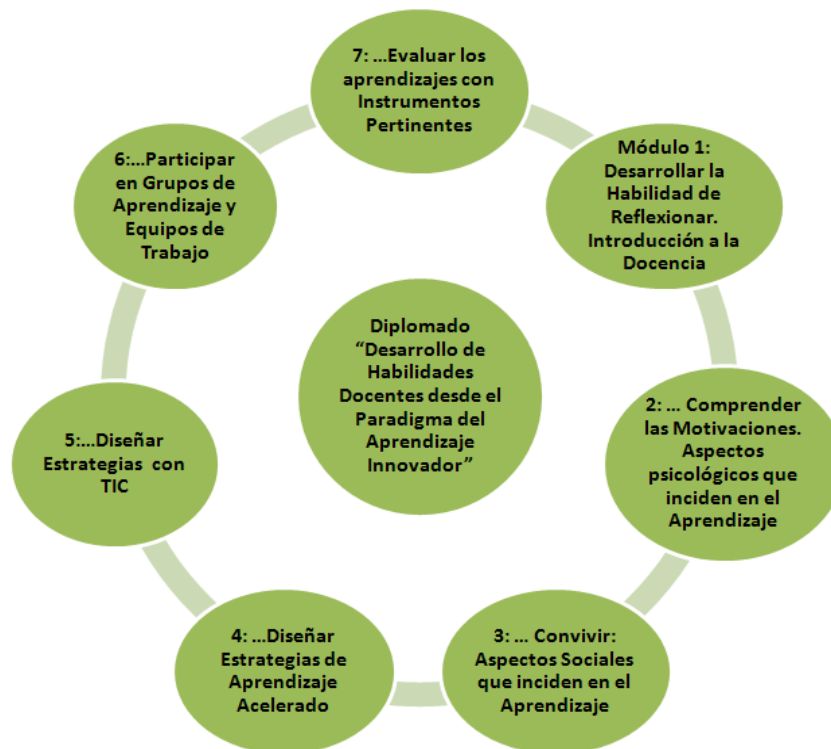
Las dos versiones del diplomado que se aplicaron estaban estructuradas en seis módulos, los cuales reflejaban las habilidades básicas que, de acuerdo al contexto, los teóricos revisados, el nivel de estudios y las tendencias en varias instituciones de educación superior, consideré, podrían adquirir los docentes interesados en iniciar su formación pedagógica. Además, se diseñó para que éste no tuviera una seriación formal, de tal manera que los profesores pudieran iniciar con cualquier módulo e ir cursando los demás, de acuerdo a sus posibilidades, obteniendo una constancia por cada uno y al final, el diploma.

Sin embargo, después de las experiencias, se ha visto la necesidad de incluir un nuevo módulo sobre uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) alineadas al proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo cual el Diplomado quedaría conformado por siete módulos

La denominación y contenidos de cada uno de los módulos, para efectos de síntesis, se presentan mediante el siguiente diagrama:

---

<sup>2</sup> De la “Conferencia Mundial sobre la Educación Superior”, UNESCO, París 5-9 de octubre de 1998. En: *Revista Cubana Educación Media Superior* 2000; 14 (3) p. 256.



Debido a que mediante el Diplomado se pretende desarrollar habilidades básicas en los profesores, cada Módulo requiere de un total de 30 horas, que se desarrolla en diez sesiones de tres horas cada una.

Los autores que se mencionan adelante, señalan que la profesión docente requiere, no sólo del dominio de la disciplina y de los contenidos de las asignaturas que imparten los profesores, sino también del dominio de una serie de habilidades pedagógicas, referidas a conocimientos sobre teorías de aprendizaje, características de los alumnos, diseño de estrategias y técnicas didácticas, ambiente físico, psicológico y social, entre otras, que les permitan interactuar con éxito y profesionalismo.

De acuerdo con Hernández (1995: 5-13), un buen profesor debe tener las siguientes habilidades:

- Dominar los contenidos de la materia que enseña.
- Realizar exposiciones coherentes y ordenadas.
- Poseer comunicabilidad didáctica (información clara y sin distorsiones).
- Contar con conocimientos de los procedimientos adecuados.
- Tener destreza en la solución de problemas.

- Ser creativo y entusiasta.
- Incentivar a los alumnos para que participen en eventos académicos.
- Dominar estrategias y técnicas para que los alumnos desarrollen habilidades, actitudes, hábitos y valores.

Hensson (2000: 17-19) señala que, además de las habilidades anteriores, los profesores deben:

- Utilizar estrategias didácticas distintas.
- Planear actividades con los alumnos.
- Ser honestos, flexibles y orientar académicamente a los alumnos.

Eggen (2002) agrega que el maestro debe:

- Dar su clase con entusiasmo
- Planearla adecuadamente
- Diseñar materiales atractivos
- Implementar actividades de aprendizaje
- Despertar la curiosidad del alumno
- Propiciar el análisis y la discusión

Ontoria, Antonio; Gómez, Juan. y Molina, Ana (2003: 63-72) se refieren al clima o entorno mental, el cual debe promover todas las oportunidades posibles para encontrarle el lado placentero y “desaprender” aquellas ideas o creencias negativas sobre la disciplina o sobre el estudio, ya que esta predisposición negativa contiene pensamientos o creencias lastres que inhiben el aprendizaje; por ejemplo cuando se piensa que para lograr aprender se requiere realizar un gran esfuerzo y que esto implica un gran sacrificio. Por ello, insiste en que los profesores trabajen para provocar una “disposición interna positiva” en los alumnos, que los enriquezcan no sólo en lo profesional sino también en lo personal. Todo ello, para que logren amplias satisfacciones y la “expansión mental”, en la cual se aceptan nuevas ideas o conocimientos y cada vez se tiene mayor interés por conocer más.

Instituciones educativas de educación superior, tanto en México como en otras partes del mundo, coinciden en resaltar, como habilidades que deben poseer los profesores universitarios, las siguientes:

- ❖ Planificar el proceso de enseñanza-aprendizaje y las unidades didácticas.
- ❖ Seleccionar y preparar los contenidos disciplinares.
- ❖ Ofrecer explicaciones comprensibles y bien organizadas.

- ❖ Manejar las nuevas tecnologías.
- ❖ Diseñar la metodología y organizar las actividades.
- ❖ Comunicarse-relacionarse con los alumnos.
- ❖ Tutorizar.
- ❖ Evaluar.
- ❖ Reflexionar e investigar sobre la enseñanza y la práctica docente.
- ❖ Identificarse con la institución y trabajar en equipo.
- ❖ Conocer teorías sobre el aprendizaje y ubicarlas en los contextos.
- ❖ Preparar materiales didácticos.

### **Orientación del Diplomado**

Las perspectivas que sustentan la propuesta del diplomado tienen como base tanto el enfoque sistémico como el paradigma del aprendizaje innovador. Por ello, se concibe el aprendizaje como una serie de procesos que requerimos llevar a cabo a lo largo de la vida, en nuestras interacciones con los sujetos y con los objetos, con el propósito de mejorarlas y mejorarnos a nosotros mismos, como profesores, para realizar una serie de actividades y funciones con calidad.

Dentro del paradigma de aprendizaje no es sólo el estudiante el que aprende y se supera mientras cursa su carrera, sino también los profesores, los ayudantes, los administrativos, los funcionarios y las autoridades de las instituciones educativas, al entrar en un contacto más racional pero sensible y atento de las necesidades y funciones de dos de sus principales actores: los profesores y los estudiantes.

Los aprendizajes que adquieren sobre todo profesores y estudiantes, no sólo tienen que ver con unos objetivos y contenidos informativos sino también con objetivos y contenidos formativos que les llevan a lograr una educación de calidad que les permite edificar o construir relaciones de compromiso y responsabilidad. Para lograrlo con calidad, es necesario la infraestructura y apoyo brindados por la institución, ya que la educación superior tiene la misión de educar, de acuerdo con la “Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción”, contribuyendo al desarrollo y la mejora de la educación, mediante la formación del personal docente (Novo, María, Marpegán, Carlos M, y Mandón, Josefa (2002).

## REFERENCIAS

1. Eggen, Paul (2002) ***Estrategias docentes. Enseñanza de contenidos curriculares y desarrollo de habilidades de pensamiento***, México, FCE.
2. Henson, Kenneth (2000) ***Psicología educativa para la enseñanza eficaz***, México, Internacional Thomson Editores.
3. Hernández, Pedro (1995) ***Diseñar y enseñar***, España, Narcea.
4. Ontoria, Antonio; Gómez, Juan. y Molina, Ana. (2003) Potenciar la capacidad de aprender a aprender, México, Alfaomega.
5. Novo, María, Marpegán, Carlos M, y Mandón, Josefa (2002) ***El enfoque sistémico: su dimensión educativa***, Madrid, UNED.